



Qualität und Zufriedenheit in der Klinikreinigung – Wie geht das?



viamedica – Stiftung für eine gesunde Medizin

Gegründet 2002 von **Prof. Dr. med. Franz Daschner**
Hygieniker und Träger des Deutschen Umweltpreises

Ziele der Stiftung

- Ökologie mit Ökonomie in die Kliniken transportieren
- Kosten einsparen + Qualität verbessern



viamedica – Projekte

viamedica **PFLEGE⁺**

ENERGIEEFFIZIENZ FÜR PFLEGEEINRICHTUNGEN

klinergie  2020

ENERGIEEFFIZIENZ IN DEUTSCHEN KLINIKEN



**KLIMAMANAGER
FÜR KLINIKEN**



Informationen zu den Projekten unter: www.viamedica-stiftung.de

Was ist Qualität ?

Qualität ist die Übereinstimmung von Leistungen mit Ansprüchen.

(aus Gabler Wirtschaftslexikon)

Die 4 Eckpfeiler der Qualität (nach Philip Bayard Crosby)

- ☯ Qualität wird als Grad der Übereinstimmung mit Anforderungen definiert
- ☯ Das Grundprinzip der Qualitätsplanung ist Vorbeugung
- ☯ Null-Fehler-Prinzip muss zum Standard werden
- ☯ Qualitätskosten sind die Kosten für Nichterfüllung der Anforderungen

KRANKENHAUSREINIGUNG +
REINIGUNGSPERSONAL

Krankenhausreinigung + Reinigungspersonal

- ☉ Krankenhausreinigung ist eine wichtige Säule der Krankenhaushygiene
- ☉ Infektionsvorsorge
- ☉ Wichtige ästhetische Funktion – sorgt für Sauberkeit und Wohlbefinden
- ☉ Anforderungen an Flächenleistung und Qualität steigen
- ☉ Steigender Kostendruck gefährdet den hohen Qualitätsanspruch



PROBLEMATIK

Problemlage – Krankenhausreinigung



Problemlage – Reinigungspersonal



Problemlage – Krankenhaus

Schnittstellenproblematik + Kommunikationsprobleme

Hygienestandards werden nicht sorgfältig eingehalten

Gesundheitliche Folgen bei betroffenen Patienten

Nachhaltiger Imageschaden + finanzielle Einbußen

LÖSUNGSANSÄTZE

Lösungsansätze – Krankenhausreinigung

- An Hygiene und Klinikreinigung darf nicht gespart werden
- Ausschreibungsmodalitäten müssen überdacht werden
- Multiprofessionelle Zusammenarbeit ist hier gefordert
- Reinigungsdienst darf nicht unterstes Glied in der Kette sein
- Reinigungskräfte müssen optimal geschult werden



KAMPAGNE:

VIAMEDICA – HAND IN HAND

Hand in Hand – die Kampagne

Klinikreinigung als Prävention gegen Krankenhausinfektionen



Kampagne

viamedica Hand in Hand

Unser Ziel ist es, das Miteinander von Reinigungsfachkräften und medizinischem Personal zu verbessern, Anforderungen und Bedürfnisse zu kommunizieren sowie die Hygienestandards und die Qualität der Reinigung zu verbessern. Die Klinikreinigung soll Teil des Qualitätsmanagements im Krankenhaus werden.

Schulungspaket

Modul Reinigung

Modul Hygiene

Modul Qualitätsmanagement

In den drei Schulungsmodulen vermitteln unsere erfahrenen Experten Inhalte im Spannungsfeld zwischen Wertschöpfung und Wertschätzung, Qualitätsanspruch und Qualitätserfüllung.

→ Hier können Sie sich anmelden

Stiftung viamedica

Prof. Dr. med. Franz Daschner,

Gründer der viamedica - Stiftung für eine gesunde Medizin, fordert als einer der profiliertesten Krankenhaushygieniker Deutschlands und Träger des Deutschen Qualitätspreises Gesundheit, eine Qualitätsverbesserung in der Krankenhaushygiene. Das Zertifikat der viamedica Hand in Hand Schulungen wird von Prof. Dr. med. Franz Daschner verliehen.

Hand in Hand – Ziele

- 🌀 Klinikreinigung zum Bestandteil des QM im Krankenhaus machen
- 🌀 Anforderungen und Bedürfnisse der Klinikreinigung kommunizieren
- 🌀 Miteinander von Reinigungsfachkräften und medizinischem Personal verbessern
- 🌀 Schulungspaket für die Qualifikation des Reinigungspersonals
- 🌀 **Klinikreinigung als Qualitätsindikator für das kommende Krankenhausstrukturgesetz**

Hand in Hand – Schulungspaket

3 Module

- Reinigung
- Hygiene
- Qualitätsmanagement

Zielgruppe

- Reinigungspersonal
- Hygienefachkräfte
- Pflegekräfte
- Ärzte

Qualifizierung

- Zertifikat, Prof. Dr. Franz Daschner, Stiftung viamedica

FAZIT

Fazit

- An Hygiene und Krankenhausreinigung darf nicht gespart werden
- Zusammenarbeit von medizinischem Personal und Reinigungsfachkräften
- Reinigungskräfte müssen optimal geschult werden
- **Aktuell:** Klinikreinigung als Qualitätsindikator für das kommende Krankenhausstrukturgesetz

Unsere Empfehlung:

viamedica Hand in Hand-Schulungspaket

– neutral und unabhängig –

Für Qualitätsmanagement in der Krankenhausreinigung.

Informationen unter: www.viamedica-handinhand.de

Markus Loh
Projektleiter
Stiftung viamedica
Breisacher Straße 115 B
79106 Freiburg

markus.loh@viamedica-stiftung.de
www.viamedica-stiftung.de www.viamedica-handinhand.de

**VIELEN DANK FÜR IHRE
AUFMERKSAMKEIT**